



Radzyń Podlaski, 23 października 2025 r.

WRG.271.4.2025

**WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO pn.:**
***Rozbudowa i integracja systemów informatycznych z uruchomieniem e-usług oraz dostawą
sprzętu informatycznego z oprogramowaniem dla Miasta Radzyń Podlaski w ramach projektu
„BEZPIECZNY E-PORTAL MIEJSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO RADZYNIA PODLASKI”***

Niniejszym informuję, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.:
**Rozbudowa i integracja systemów informatycznych z uruchomieniem e-usług oraz dostawą
sprzętu informatycznego z oprogramowaniem dla Miasta Radzyń Podlaski w ramach projektu
„BEZPIECZNY E-PORTAL MIEJSKIEGO OBSZARU FUNKCJONALNEGO RADZYNIA PODLASKI.”**
do Zamawiającego wpłynęły wnioski od wykonawcy o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków
Zamówienia z dnia 9 października 2025 r., znak: WRG.271.4.2025 (SWZ), jak poniżej:

1. Wniosek z dnia 18 października 2025 r.

Pytanie nr 1:

**Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.2.1.1 Integracja z
systemami dziedzinowymi – Punkt 1 :**

Pytanie:

Zamawiający wskazuje, że System ESD musi umożliwiać jednoczesną integrację z dowolną liczbą
systemów dziedzinowych (SD). Prosimy o doprecyzowanie z jakimi systemami dziedzinowymi
ma nastąpić integracja w ramach przedmiotowego projektu?

Pytanie nr 2:

**Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.2.1.4 Integracja z
Platformą Elektronicznego Fakturowania :**

Pytanie:

Prosimy o informację, jaki zakres integracji Zamawiający przewiduje w zakresie integracji z KSeF.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pytanie nr 3:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.2.2.2 Zarządzanie systemem EZD, pkt 7:

7. System musi zawierać oddzielny od struktury organizacyjnej słownik użytkowników. Każdy użytkownik musi być parametryzowany co najmniej: nazwą (loginem), hasłem, symbolem (wykorzystywanym do znakowania spraw), imieniem, nazwiskiem, lokalizacją, datą aktywności konta, statusem, prezentacją daty ostatniego udanego i nieudanego logowania.

Pytanie:

Prosimy o informację, czy Zamawiający odstąpi od wymagania w zakresie prezentacji daty nieudanego logowania?

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.2.2.7 Obsługa skanerów, pkt 2:

2. Administrator musi mieć możliwość przygotowania dla użytkowników szablonów skanowania, stanowiących ustalony zbiór pożądaných parametrów skanowania. W szczególności musi być możliwość zdefiniowania szablonów odpowiadających zestawowi parametrów skanowania przewidzianych w Instrukcji Kancelaryjnej dla odwzorowań cyfrowych.

Pytanie:

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na każdorazowym określaniu przez użytkownika parametrów skanowania?

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.2.2.18 Integracja z systemem ePUAP, pkt 4:

4. Rejestracja przesyłek z ePUAP musi być możliwa w trybie automatycznym i ręcznym. Tryb ręczny musi polegać na prezentacji przesyłek w poczekalni dostępnej na żądanie i automatycznym przeniesieniu wskazanej w poczekalni przesyłki do rejestru przesyłek przychodzących. Tryb automatyczny musi polegać na automatycznej rejestracji w rejestrze przesyłek przychodzących.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację wymagania polegającą na usunięciu wymagalności rejestracji przesyłek w poczekalni Systemu, wymagając jedynie automatycznej rejestracji przesyłki w Rejestrze Korespondencji Przychodzącej, gdyż Urząd jest zobligowany do przyjęcia na dziennik każdej korespondencji wysłanej do Urzędu, a poczekalnia niepotrzebnie wydłuża ten proces stwarzając tym samym miejsce do wystąpienia potencjalnych błędów.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.2.2.18 Integracja z systemem ePUAP, pkt 8 1):

8. System musi umożliwiać, w odniesieniu do każdej przesyłki przychodzącej z platformy ePUAP na liście co najmniej:

- a. rejestrację przesyłki przez uprawnionego użytkownika w Rejestrze Przesyłek Przychodzących; rejestracja przesyłki musi wiązać się z wypełnieniem formularza rejestracji, przydzieleniem odpowiedniej komórki lub stanowiska merytorycznego będącego odbiorcą przesyłki;*

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o usunięcie wymagania polegającego na konieczności uzupełnienia formularza rejestracji dla przesyłek z platformy ePUAP, skoro zgodnie z poprzednimi wymaganiami Opisu Przedmiotu Zamówienia, ta rejestracja ma zachodzić automatycznie, tzn. bez uzupełniania formularza.

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.2.2.18 Integracja z systemem ePUAP, pkt 8 2):

8. System musi umożliwiać, w odniesieniu do każdej przesyłki przychodzącej z platformy ePUAP na liście co najmniej:

- b. rezygnację z rejestracji przesyłki; rezygnacja z rejestracji przesyłki musi wiązać się z usunięciem z listy oczekujących na rejestrację;*

Pytanie:

Zwracamy się z prośbą o usunięcie wymagania polegającego na możliwości rezygnacji z rejestracji przesyłki, gdyż Urząd jest zobligowany do przyjęcia na dziennik każdej korespondencji wysłanej do Urzędu za pośrednictwem platformy ePUAP.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pytanie nr 8:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.6 Zakup licencji oprogramowania do szyfrowania danych – Wdrożenie oprogramowania:

Pytanie:

Zamawiający wskazuje, że Konfiguracja profili szyfrowania ma nastąpić zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa ustaloną z Zamawiającym. Wykonawca rozumie, że Urząd ma przyjętą Politykę Bezpieczeństwa, i przedmiotem zamówienia nie jest przygotowanie Polityki Bezpieczeństwa przez Wykonawcę?

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.6 Zakup licencji oprogramowania do szyfrowania danych – Wdrożenie oprogramowania:

Pytanie:

Zamawiający wskazuje, że weryfikacja poprawności działania oprogramowania ma nastąpić poprzez testy funkcjonalne. Jakie testy funkcjonalne przewiduje Zamawiający?

2. Wniosek z dnia 20 października 2025 r.

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 5.4 Zakup serwera z systemem operacyjnym:

Pytanie:

Zgodnie z informacjami zawartymi w OPZ serwer będzie przeznaczony do instalacji systemów wdrażanych/rozbudowywanych w ramach zamówienia. Oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie będzie wymagać 2 maszyn wirtualnych. Tymczasem Zamawiający wymaga, aby licencja na system operacyjny oferowany z serwerem umożliwiała zainstalowanie nielimitowanej liczby instancji wirtualnych tego serwerowego systemu operacyjnego. Czy ww. wymaganie nie zostało wprowadzone omyłkowo? Zwracamy uwagę, że wymaganie to istotnie wpływa na koszt serwera.

Stosownie do art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.), udziela się wyjaśnień, zgodnie z poniższym:



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ad wniosek 1

Ad 1

Zamawiający wskazał, że w ramach zamówienia powinna zostać wykonana integracja z systemami dziedzinowymi w zakresie koniecznym dla zapewnienia właściwego obiegu dokumentów elektronicznych procedowanych w ramach e-usług, które mają zostać uruchomione w efekcie realizacji zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ, rozdział 5.2, ust. 5). Dokładny zakres tej integracji powinien wynikać z analizy dokumentacji zamówienia przeprowadzonej przez wykonawcę jako stronę profesjonalną, a następnie zostać uszczegółowiony na etapie analizy przedwdrożeniowej. Z kolei przytoczone wymaganie (rozdział 5.2.1.1) odnosi się do wymaganych cech mechanizmów realizujących wymaganą integrację. Mechanizmy te mają jednak zapewnić otwartość / interoperacyjność systemowi EZD, pozwalając w przyszłości na jego integrację z kolejnymi systemami dziedzinowymi.

Ad 2

Wymagania zawarte w rozdziale 5.2.1.4 dotyczą integracji systemu EZD z Platformą Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający precyzuje wymagania dotyczące integracji systemu EZD z Krajowym Systemem e-Faktur, uzupełniając (modyfikując) Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

W związku z powyższym, w Załączniku nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, dokonuje się zmiany, w odniesieniu do:

wymaganie wskazane w rozdziale 5.2. Zakup usług rozbudowy i integracji systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją, ust. 7, przed zmianą:

„Zapewnienie integracji z rządową Platformą Elektronicznego Fakturowania przy uwzględnieniu wymagań szczegółowych zawartych w rozdziale 5.2.1.4. „Integracja z Platformą Elektronicznego Fakturowania”

otrzymuje nowe brzmienie:

„Zapewnienie integracji z rządową Platformą Elektronicznego Fakturowania przy uwzględnieniu wymagań szczegółowych zawartych w rozdziale 5.2.1.4. „Integracja z Platformą Elektronicznego Fakturowania oraz Zapewnienie możliwości integracji z Krajowym Systemem e-Faktur przy uwzględnieniu wymagań szczegółowych zawartych w rozdziale 5.2.1.5. „Integracja z Krajowym Systemem e-Faktur”.

Dodaje się ponadto rozdział 2.5.1.5. „Integracja z Krajowym Systemem e-Faktur”, który otrzymuje następujące brzmienie:



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



5.2.1.5. Integracja z Krajowym Systemem e-Faktury

1. System EZD musi umożliwić uruchomienie integracji z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF) po udostępnieniu produkcyjnej wersji systemu KSeF 2.0 wraz z odpowiednim API.
2. Integracja Systemu z platformą KSeF będzie odbywać się poprzez konto organizacji na platformie KSeF.
3. W efekcie integracji system EZD musi:
 - 1) umożliwiać zapoznanie się z metadanymi przesłanej faktury oraz weryfikację podpisu elektronicznego złożonego na przesłanej fakturze,
 - 2) zapewniać automatyczną obsługę faktur otrzymywanych z platformy KSeF, polegającą na automatycznej rejestracji wpływającej faktury wraz z opisującymi ją metadanymi,
 - 3) umożliwiać rejestrację faktury wpływającej z platformy KSeF jako kolejne pismo w rejestrze pism wpływających lub w dedykowanym rejestrze faktur,
 - 4) rozpoznawać, tworzyć nowego lub dobierać z bazy już istniejącego interesanta, odpowiadającego podmiotowi nadsyłającemu dokument (przesyłkę przychodzącą),
 - 5) zapewnić możliwość uwzględniania w danych interesanta w bazie interesantów adresu KSeF interesanta,
 - 6) umożliwiać przesłanie faktury do kontrahenta w formie wiadomości elektronicznej na platformę KSeF,
 - 7) w przypadku próby wysłania na platformę KSeF dokumentu niespełniającego wymagań technicznych, aplikacja musi blokować możliwość wysyłki takiej wiadomości.
 - 8) wywołanie importu nowych wiadomości z platformy KSeF musi odbywać się cyklicznie, co wskazany przedział czasowy lub na żądanie uprawnionego użytkownika.
 - 9) system EZD musi umożliwiać przekazanie ustrukturyzowanej faktury odebranej z platformy KSeF do systemu dziedzinowego użytkowanego w organizacji.

Ad 3

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące prezentacji daty nieudanego logowania. Informacja ta stanowi element kontroli bezpieczeństwa i umożliwia identyfikację potencjalnych prób nieautoryzowanego dostępu do systemu. Wymóg jest zgodny z zasadami zarządzania bezpieczeństwem informacji wynikającymi z Rozporządzenia w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności oraz z dobrych praktyk w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Ad 4

Zamawiający nie przewiduje zmiany wymagań w tym zakresie. Wymóg zdefiniowania szablonów skanowania przez administratora wynika z konieczności zapewnienia jednolitych standardów digitalizacji dokumentów, zgodnych z Instrukcją Kancelaryjną oraz zasadami odwzorowań



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cyfrowych. Użytkownik może korzystać z dostępnych szablonów, jednakże każdorazowe samodzielne definiowanie parametrów skanowania przez użytkowników nie zapewni wymaganej spójności i zgodności z obowiązującymi normami.

Ad 5

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji wymagań w tym zakresie. Wprowadzenie mechanizmu poczekalni ma na celu zapewnienie kontroli nad procesem rejestracji przesyłek oraz umożliwia weryfikację ich kompletności i poprawności technicznej przed włączeniem do Rejestru Korespondencji Przychodzącej. Rozwiązanie to zwiększa bezpieczeństwo i transparentność procesu obsługi korespondencji elektronicznej, a tym samym minimalizuje ryzyko błędnej rejestracji dokumentów.

Ad 6

Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie. Wymóg uzupełnienia formularza rejestracji jest niezbędny do zachowania zgodności z zasadami obiegu dokumentacji określonymi w Instrukcji Kancelaryjnej. Formularz ten umożliwia przypisanie przesyłki do właściwej komórki organizacyjnej oraz zapewnia kompletność danych ewidencyjnych. Automatyzacja rejestracji nie zwalnia z obowiązku zachowania pełnej ewidencji metadanych wymaganych przepisami prawa.

Ad 7

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące możliwości rezygnacji z rejestracji przesyłki. Funkcjonalność ta ma charakter techniczny i służy obsłudze przypadków, w których przesyłka została błędnie odebrana, jest niekompletna lub niezgodna z wymogami technicznymi ePUAP (np. uszkodzony plik, błędna struktura XML). Rezygnacja nie dotyczy przypadków uznanych za prawidłowe wpływy, które zgodnie z prawem muszą zostać zarejestrowane.

Ad 8

Zamawiający potwierdza, że posiada obowiązującą Politykę Bezpieczeństwa. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji profili szyfrowania zgodnie z tą Polityką oraz uzgodnieniami dokonanyymi z Zamawiającym. Przygotowanie lub aktualizacja samej Polityki Bezpieczeństwa nie stanowi przedmiotu niniejszego postępowania.

Ad 9

Wykonawca zaproponuje i przeprowadzi testy poprawności działania oprogramowania. Zamawiający pozostawia swobodę wykonawcy w tym zakresie.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ad wniosek 2

Ad 1

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian. Wymaganie dotyczące nielimitowanej liczby instancji wirtualnych serwerowego systemu operacyjnego zostało wprowadzone celowo.

Składając ofertę w przedmiotowym postępowaniu, wykonawcy są zobowiązani uwzględnić wszystkie wyjaśnienia oraz dokonane zmiany treści SWZ.

z up. BURMISTRZA MIASTA

Marzena Piocak
SEKRETARZ MIASTA